



Educação  
em Saúde

VOL. 131

PUBLICAÇÃO  
AUTORIZADA



# Neutropenia

Orientações para  
pacientes e familiares

HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# **Neutropenia**

Orientações para  
pacientes e familiares

**Serviço de Enfermagem Cardiovascular, Nefrologia e Imagem**  
**Serviço de Enfermagem Onco-Hematológica**

**Este manual contou com a colaboração de:** Rita Maria Soares, Manoela Rodrigues, Fernanda Guarilha Boni, Isabel Cristina Echer, Joice Zuckermann, Ana Maria Keller Joichims.

# Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>O que é neutropenia?</b>	<b>7</b>
<b>Origem do sangue</b>	<b>8</b>
<b>Causas da neutropenia</b>	<b>8</b>
<b>Efeitos da neutropenia</b>	<b>10</b>
<b>Prevenção de infecções</b>	<b>10</b>
<b>A) Durante a internação hospitalar</b>	<b>11</b>
<b>B) Após a alta hospitalar</b>	<b>16</b>
<b>Finalizando</b>	<b>22</b>
<b>ANOTAÇÕES</b>	<b>24</b>



# Apresentação

Este manual foi criado para orientar você e seus familiares em relação aos cuidados que devem ser seguidos durante a neutropenia, período em que as defesas do organismo estão diminuídas.

As informações deste manual foram organizadas através de revisão de literatura, da experiência de profissionais que atuam na área e da colaboração de pacientes e familiares que já vivenciaram a situação de neutropenia.

Neste manual serão abordados os seguintes temas:

- O que é neutropenia
- Origem do sangue
- Causas da neutropenia
- Efeitos da neutropenia
- Prevenção de infecções

Nosso objetivo é esclarecer dúvidas e, assim, contribuir no processo da sua recuperação. Lembramos que a cooperação e participação do paciente e seus familiares nas diversas fases do tratamento são fundamentais.



## O que é neutropenia?

O neutrófilo é um tipo de glóbulo branco. Esses glóbulos brancos entram em ação para combater as bactérias, vírus ou fungos que atacam o organismo, defendendo o corpo de infecções. Ao tentar destruir o invasor, os neutrófilos acabam morrendo e transformando-se em pus.



Quando ocorre diminuição significativa no número de neutrófilos no sangue, dizemos que o indivíduo está passando por uma fase de neutropenia, ou seja, está neutropênico.

Por isso, enquanto você estiver neutropênico, com as defesas baixas, estará mais exposto a infecções e complicações, razão pela qual você deverá tomar alguns cuidados.

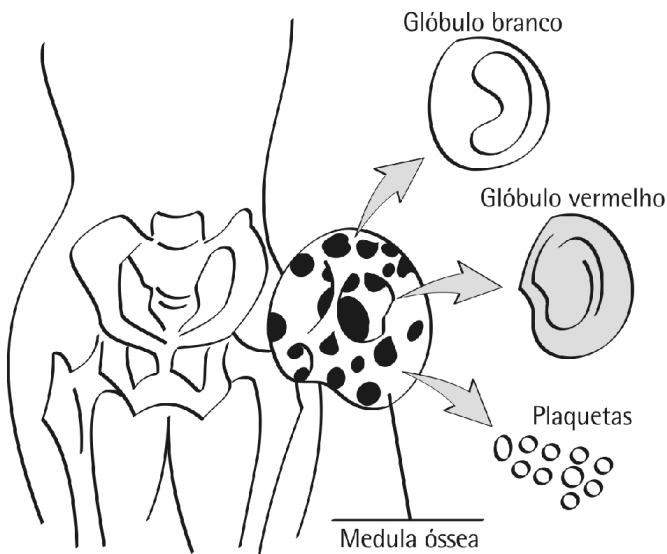
## Origem do sangue

A medula óssea é um tecido esponjoso localizado dentro de alguns ossos. Nelas são produzidas as células tronco, também conhecidas por células-mãe, que dão origem ao sangue.



As células e elementos do sangue são divididos em:

- **Glóbulos vermelhos:** levam o oxigênio dos pulmões para as células do corpo.
- **Glóbulos brancos:** defendem o corpo de bactérias, vírus, fungos, e outros germes que possam causar infecções.
- **Plaquetas:** coagulam o sangue para evitar sangramentos.

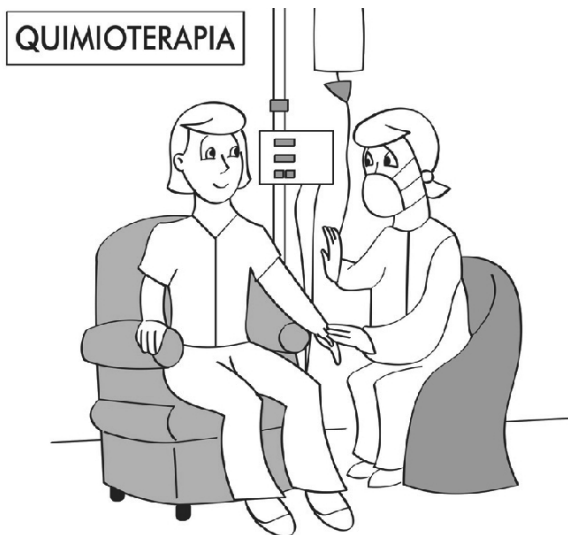


## Causas da neutropenia

**A medula está produzindo menos neutrófilos do que deveria:** isso acontece quando a pessoa tem alguma doença no sangue que impede que a medula óssea produza um número suficiente de neutrófilos, como é o caso de pacientes portadores de leucemias, linfomas, síndrome mielodisplásica, anemia aplástica e outras.

**Os neutrófilos não funcionam adequadamente** e deixam de proteger o corpo contra as infecções.

**A radioterapia**, ao destruir as células cancerosas, também queima, fere e danifica as células saudáveis, como as células do sangue, os tecidos e os órgãos.



**Na quimioterapia** são utilizados medicamentos para eliminar as células doentes dos pacientes com câncer, destruindo também as células normais devido a semelhança entre elas.

A destruição das células normais tem efeitos desagradáveis como: mucosites (lesões nos lábios, na boca, na garganta e no tubo digestivo), perda de cabelos, anemia (cansaço, palidez), plaquetopenia (diminuição do número de plaquetas com risco de sangramento) e a neutropenia.

## Efeitos da neutropenia

A neutropenia é identificada por um exame de sangue chamado hemograma. No resultado deste exame, quanto menor o número de neutrófilos, menores as defesas do corpo e maior a possibilidade de adquirir alguma infecção.

## Prevenção de infecções

A neutropenia requer cuidados importantes com relação à prevenção de infecções tanto durante a internação como também após a alta hospitalar.

### *A) Durante a internação hospitalar*

Devido à sua condição de baixa imunidade, os pacientes com neutropenia ficam internados preferencialmente na Unidade de Ambiente Protegido (5º andar - Ala Sul) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). Nessa unidade, a preocupação com o ambiente é percebida já na entrada, onde é necessária a lavagem rigorosa das mãos e a limpeza de objetos com desinfetante.

- A unidade conta com uma equipe preparada para atender ao paciente em neutropenia.
- Os quartos dispõem de ar condicionado central com filtro especial para captar ácaros, fungos e bactérias, o que ajuda a prevenir infecções.
- Somente é permitida a entrada de visitantes ou acompanhantes em perfeitas condições de saúde, e que não tiveram contato com pessoas acometidas de doenças transmissíveis e contagiosas.

- O paciente, ao sair de seu quarto para qualquer finalidade, deve usar máscara especial.
- Não é permitido que os acompanhantes ou visitantes frequentem outros quartos.
- Não é permitida a entrada de crianças, pois elas podem ser portadoras de viroses, e também transmitir vírus após serem vacinadas, por um período aproximado de 30 dias.

Os cuidados com o ambiente proporcionam proteção para quem está com a imunidade baixa em consequência da neutropenia.

## Cuidados de higiene

Está comprovado que a maioria das infecções hospitalares é transmitida pelas mãos. Os germes só vão de um lugar para o outro se alguém os levar. Por isso, lave bem as mãos e peça para que o acompanhante ou visitante faça o mesmo.

As mãos devem ser lavadas sempre, mesmo que a sujeira não seja visível:

- depois da ida ao banheiro;
- antes e depois das refeições;
- antes de manusear os medicamentos;
- ao entrar no quarto.



No corpo humano vivem os mais variados tipos de germes e bactérias que normalmente não nos causam infecções, mas podem vir a ser prejudiciais durante a neutropenia. Sendo assim, é importante alguns cuidados como:

- tome banho diariamente;
- use xampu e sabonete neutro;
- inicie o banho da cabeça para os pés, deixando por último a área genital e anal;
- use desodorante aerosol sem cheiro, evitando os que contêm álcool, pois deixam as axilas secas e a pele fica irritada;
- evite usar cremes desodorante, pois eles fecham os canais por onde deve sair o suor;
- observe alterações na pele, como vermelhidão, lesões e secreção. Quando houver, comunique à sua equipe de saúde.



## Escove bem os dentes!

Esse cuidado é importante para reduzir a quantidade de germes da boca e diminuir o risco de infecções e lesões pelo ressecamento da mucosa.

- Realize a escovação com água corrente e escova de dentes de cerdas macias, para não se machucar e não diminuir a proteção natural dos dentes, gengiva e boca.
- Realize a escovação com pasta de dente não abrasiva sempre após as refeições.
- Use fio dental com delicadeza, mas somente quando não tiver risco de sangramentos, ou seja, depois que a equipe médica ou enfermagem liberar.
- Escove a língua suavemente para estimular a circulação do sangue e retirar restos de comida.
- Caso você use prótese dentária, deve retirá-la para realizar a higiene oral e bochechos.



**Atenção:** Os pacientes que fazem quimioterapia podem ter lesões na boca e em todo o tubo digestivo até o ânus, são as chamadas **mucosites**. No caso de mucosite na boca, e também para evitar que ela ocorra, é recomendado bochecho com chá de camomila que possui propriedades calmantes. O laser também é aplicado profilaticamente e de forma terapêutica no paciente.

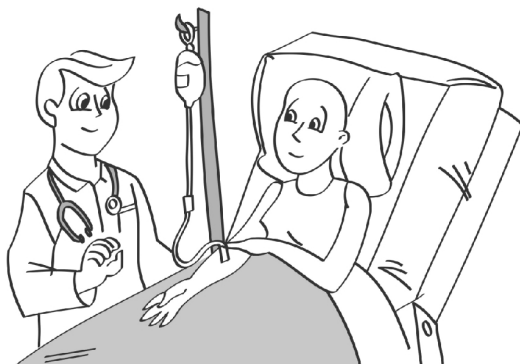
## Consuma alimentos com segurança

Não ingira alimentos contaminados, que podem transmitir doenças. O cozimento elimina as bactérias presentes nos alimentos, diminuindo a possibilidade de causar infecções como gastroenterites. Algumas orientações:

- Não é permitido trazer alimentos de fora do hospital durante a internação.
- Consuma os alimentos dentro do prazo que consta na etiqueta de validade.
- Consuma somente a água fornecida pela copa e não a use para escovação dos dentes, pois a enfermagem faz controle do que você ingere diariamente.
- Não compartilhe seus alimentos e bebidas com seus familiares e acompanhantes.
- Esclareça suas dúvidas com relação à alimentação com o nutricionista.

## Cuide do cateter

O cateter é usado durante a internação para administrar soro, medicamentos, quimioterapia e para coletar amostras de sangue. Uma infecção de cateter pode prolongar a internação hospitalar.



- Não abra e não mexa nas conexões do cateter e extensões.
- Solicite à enfermagem para proteger o curativo do cateter antes do banho, evitando molhá-lo.
- Cuide para não deixar cair comida sobre o cateter.
- Solicite à equipe de enfermagem a troca imediata do curativo do cateter sempre que estiver molhado ou sujo.
- Não deixe o equipo do soro encostar no chão.
- Não toque na pele próximo à região do cateter.
- Observe e avise à equipe de saúde sempre que notar dor, vermelhidão, inchaço no local onde foi colocado o cateter.

## Observe as eliminações

- Limpe a tampa do vaso sanitário com desinfetante antes e após o uso.
- Caso ocorra irritação da mucosa anal, use apenas água e compressas para a higiene ou lenços umedecidos sem álcool.
- Chame a equipe de enfermagem sempre que observar urina e fezes de cor, cheiro ou aspecto anormal, antes de dar a descarga.
- Sempre que solicitado, não despeje no vaso sanitário urina, fezes e vômitos, pois a enfermagem irá medir.
- Lave as mãos sempre antes e após urinar, evacuar e fazer higiene íntima.





## **Outros cuidados**

- Mantenha limpos todos os objetos utilizados tais como poltronas, cadeiras, celular, controle remoto e mesa de refeição.
- A restrição de visitas e acompanhantes é necessária para o controle de infecção hospitalar.
- Tome os medicamentos no horário que a Enfermagem solicitar, pois atrasos interferem na eficácia do tratamento.
- Mantenha suas unhas curtas utilizando cortador de unhas ou lixa de metal.
- Evite usar esmaltes e acetonas, retirar cutículas, cortar cantos e provocar ferimentos.
- Quando houver queda de cabelos procure aparar todo o cabelo para manter a higiene do ambiente.

## ***B) Após a alta hospitalar***

Para evitar infecções em casa é importante dar continuidade a alguns cuidados iniciados no hospital e acrescentar outros, levando sempre em consideração que o propósito é impedir, ao máximo, o contato com germes, bactérias e fungos.

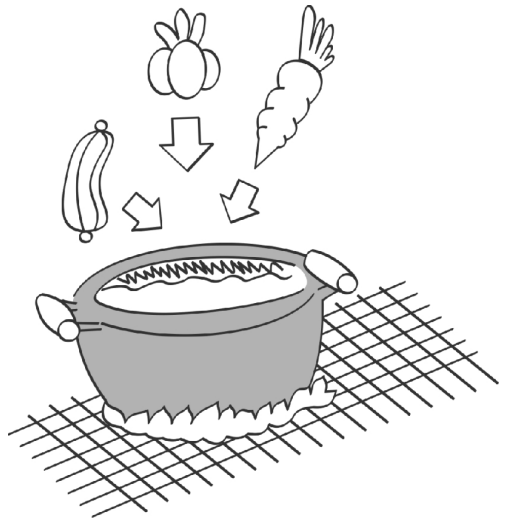
## **Higiene e conforto**

- Além dos cuidados já mencionados em relação à higiene das mãos, lembre-se de lavá-las após atividades de troca do lixo, manuseio de alimentos e contato direto com animais.
- Troque diariamente a roupa íntima.

- Troque de pijama duas vezes por semana ou quando for preciso.
- Ande de calçados limpos.

## **Alimente-se com segurança**

- É necessário seguir as orientações para a prática segura nos processos de manipulação e preparo dos alimentos.
- Observe a data de validade e a integridade das embalagens dos alimentos industrializados e mantenha o uso individual.
- Prepare porções pequenas e não guarde as sobras para comer depois. Mesmo dentro do refrigerador, o alimento pode desenvolver micróbios.
- Lave bem as frutas antes de descascar.
- Evite consumo de carne assada em carvão.
- Evite o chimarrão, pois pode haver fungos tanto na erva, quanto na cuia e na bomba.
- Evite alimentos que você não sabe como foram preparados ou armazenados.
- Use água fervida ou mineral para preparar as refeições. Não usar água mineral acima de 20l, pelo risco de contaminar pelo tempo que irá ser utilizada.



## Mantenha a casa limpa

Cuidar da higiene de sua casa é tão importante quanto cuidar do seu corpo. Essa tarefa deve ser feita preferencialmente por outra pessoa e você deve permanecer afastado do local que está sendo limpo. Se você precisar fazer o trabalho, utilize máscara e luvas.

- Limpe diariamente a casa.
- Retire a poeira de móveis, prateleiras e chão, com pano úmido. Evite o uso de espanador e vassouras.
- Mantenha os cômodos bem arejados.
- Troque as roupas de cama uma vez por semana, as toalhas de banho e de rosto duas vezes por semana, ou mais se necessário.
- Evite o contato direto ou muito próximo com plantas e flores, devido ao risco de contaminações por fungos.

## Proteja-se

Evite locais com muitas pessoas, pouco ventilados, bem como o contato com pessoas com suspeita de doenças infecciosas.



A diminuição do número de neutrófilos torna o indivíduo mais frágil para o desenvolvimento de doenças. Por isso, use máscara:

- sempre que entrar no hospital, ônibus, elevador ou qualquer outro local fechado;
- quando estiver perto de pessoas com doenças contagiosas;
- quando estiver em contato com poeira.

### **Tenha cuidado no contato com animais**

Os animais podem ser portadores de parasitas, fungos ou estarem doentes. Portanto:

- mantenha seu animal limpo e com as vacinas em dia;
- em caso de contato direto, lave bem as mãos.

### **Cuide da pele**



A pele é um dos órgãos que sofre com a diminuição das defesas do organismo, ficando mais frágil, sensível a queimaduras, irritação e escurecimento, principalmente após a realização de quimioterapia. Por isso:

- use protetor solar a partir do fator 30 ao sair de casa;
- use boné, chapéu ou lenço para proteger a cabeça e o rosto;
- evite sair nos horários de sol forte, principalmente no verão, das 10h às 16h;
- evite entrar em piscinas, mar, riachos, rios e banheira.

### **Faça sexo com camisinha**

Relações sexuais são permitidas, desde que liberadas pela equipe médica.

- Use sempre camisinha.
- Evite o sexo anal para impedir contato com resíduos fecais e o sexo oral devido à quantidade de germes presentes na boca.

### **Tome os medicamentos**

Para a efetividade do tratamento, é importante tomar os medicamentos prescritos, nos horários e doses certas e cuidar para que estejam dentro do prazo de validade.

O uso correto das medicações possibilita diminuição dos riscos de infecção e dos sintomas como dor, náuseas e vômitos.

Mantenha os medicamentos em sua embalagem original e guarde em local fresco, seco e protegido da luz. Não os deixe em locais úmidos como banheiro ou cozinha, pois eles podem perder suas propriedades.

Mantenha fora do alcance de crianças e animais para evitar ingestão acidental.

Não misture álcool com medicamentos.

**Fracionamento:** Somente comprimidos sulcados podem ser fracionados. As demais formas farmacêuticas (cápsulas, drágeas, comprimidos revestidos) não devem ser fracionados. Caso seja necessário, converse com o farmacêutico.



*Sulco de divisão*

*Comprimido sulcado*

Procure o posto de descarte mais próximo do seu domicílio.

### **Evite quedas e ferimentos**

Mesmo que os níveis de neutrófilos tenham aumentado, os níveis de plaquetas e hemácias demoram um tempo maior para voltarem à normalidade. Cabe lembrar que uma queda pode provocar sangramentos e ferimentos graves ou mesmo fatais. Por isso, tome cuidado!

- Use chinelos de borracha durante o banho.
- Evite atividades de impacto e/ou muito cansativas.

### **Compareça às consultas**

O acompanhamento ambulatorial com sua equipe de saúde é muito importante. Para você se recuperar plenamente após a alta hospitalar:

- Anote em algum lugar visível a data e a hora das consultas ou peça a algum amigo ou familiar para lembrá-lo das consultas.

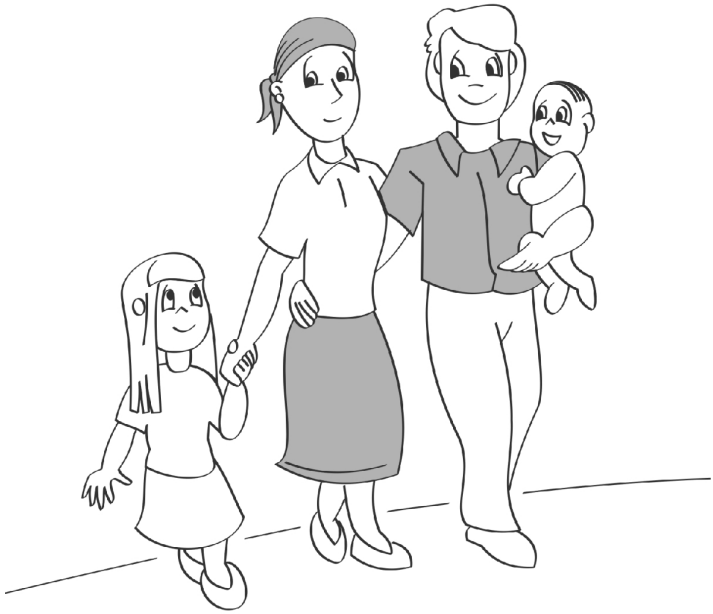
- Qualquer problema ou dúvida entre em contato com sua equipe de saúde.
- Traga nas consultas as receitas dos medicamentos em uso e os exames realizados.



## **Finalizando**

Este manual procurou abordar alguns cuidados e ações que podem ajudar você a alcançar e manter uma qualidade de vida melhor amenizando e evitando problemas relacionados à baixa imunidade.

A família tem um papel muito importante na recuperação do paciente, tanto quando estimula a seguir as orientações recebidas, quanto participa e colabora com os cuidados descritos neste manual.









**SERVIÇO DE ENFERMAGEM CARDIOVASCULAR, NEFROLOGIA E IMAGEM  
SERVIÇO DE ENFERMAGEM ONCO-HEMATÓLOGICA**

Rua Ramiro Barcelos, 2350  
Largo Eduardo Z. Faraco  
Porto Alegre/RS 90035-903  
Fones (51) 3359.8000  
Fax (51) 3359.8001  
[www.hcpa.edu.br](http://www.hcpa.edu.br)